

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____ Н.А. Цибина
«_____» _____ 2024 г.
М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 10
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 27
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 33
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 34
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 36
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 39

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующей организации культуры:

Наименование организации
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»

²В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организации культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Оценка объема информации, представленной на стенде в посещении организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждения.

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Таблица 1.
Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	13	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	7	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	13	10
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	12	10
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	13	10

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с государственным контрактом, в каждой организации необходимо было опросить от 50 до 500 респондентов, в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года. Во всех организациях было достигнуто необходимое число респондентов.

Наименование в опросе	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная	26682	471	0,018

Наименование в опросе	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
дирекция»			
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	15350	464	0,030
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	33846	489	0,014
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	58884	569	0,010
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	69448	519	0,007
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	8000	151	0,019
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	75427	563	0,007
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	4900	116	0,024
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	14200	458	0,032
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	3902	105	0,027
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	2200	104	0,047
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	109065	533	0,005
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	35500	458	0,013
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	64474	503	0,008
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	4700	158	0,034
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	10800	158	0,015
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	20199	453	0,022

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету. Сроки проведения опроса с 16 октября по 1 ноября 2024 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeKb5y57NzgJPgxoNAwrshKO5XrJL4oM9SdrdzBFhM6QMy6Pw/viewform?usp=sf_link

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	99%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	99%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	97%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	95%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	93%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	99%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	99%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	98%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	99%

Результаты посещения

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, критерии: «Комфортность условий предоставления услуг», «Удовлетворенность условиями оказания услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации» не применимы к театрально-зрелищным и концертным организациям, поэтому информация по данным организациям не представлены в таблице

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности предоставления услуг в организациях. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
5. Санитарное состояние помещений организаций
6. Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

Таблица 3.
Наличие условий комфортности предоставления услуг
1 – в наличии, 0 – отсутствует

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	1	1	1	1	1	1	6

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 4.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	1	1	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	1	0	1	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	0	1	1	1	0	3
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	1	0	1	0	0	2

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 4.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А.	1	1	1	1	1	1	6

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Васильева»							
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новоскокольнического района»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	1	1	1	1	1	0	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	1	1	1	1	1	0	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	0	5
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	1	0	1	1	1	1	5
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	1	0	1	1	1	1	5
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	1	0	1	1	1	0	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	1	0	0	1	1	1	4
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	1	0	1	1	1	0	4

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Наименование организации	Количество потребителей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	26682	471	0,018
Государственное бюджетное учреждение культуры	15350	464	0,030

Наименование организации	Количество потребителей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»			
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосokolьнического района»	33846	489	0,014
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	58884	569	0,010
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	69448	519	0,007
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	8000	151	0,019
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	75427	563	0,007
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	4900	116	0,024
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	14200	458	0,032
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	3902	105	0,027
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	2200	104	0,047
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	109065	533	0,005
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	35500	458	0,013
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	64474	503	0,008
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	4700	158	0,034
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	10800	158	0,015
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	20199	453	0,022
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	26682	471	0,018

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	10	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосokolьнического района»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
культурный центр»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	10	10
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	10	10
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	10	13
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	12	13
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	13	13
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	13	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора ⁴	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных		100

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора ⁴	
	способов взаимодействия		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»		399	409
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»		402	407
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»		444	449
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»		510	522
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»		382	388
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»		138	138
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический		475	485

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
театр»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	108	108
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	337	353
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	32	32
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	92	94
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	512	513
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	372	376
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	445	450
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	148	149
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	137	138
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	442	445
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	402	407

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	403	415
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	400	404
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосokolьнического района»	408	409
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	482	497
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	273	277
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	110	111
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	494	504
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	93	93
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	366	373
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	35	35
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	96	98
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	498	502

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	422	422
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	379	394
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	130	132
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	110	111
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	422	423
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	400	404

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры	Наличие пяти и более		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
«Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	комфортных условий для предоставления услуг		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»		441	471
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»		464	464
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосokolьнического района»		478	489
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»		538	569
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»		505	519
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»		145	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»		549	563

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	113	116
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	435	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	104	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	104	104
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	524	533
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	458	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	483	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	152	158
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	157	158
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	451	453
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	464	464

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора		
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новоскольнического района»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	до четырех)		
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	до четырех)		
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»		24	31
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»		25	35
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»		74	84
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»		41	46
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»		57	61
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»		15	16
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»		39	41
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»		5	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»		56	65
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»		8	8
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»		11	11
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»		11	14
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»		85	85
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»		43	47
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»		7	8
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»		12	13
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»		79	80
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»		25	35

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»		461	471
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»		464	464

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	485
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	555	569
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	517	519
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	151	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	548	563
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	116	116
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	446	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	104	104
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	529	533
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	458	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	496	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	157	158
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	157	158
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	450	453

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	463
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	464	464
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	488	489
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	557	569
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	517	519
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	150	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	559	563
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	116	116
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	452	458

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	102	104
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	528	533
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	457	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	493	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	158	158
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	157	158
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	453	453

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	335	337
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	385	385
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	411	413
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	477	483
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	292	293
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	79	79
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	398	400
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	88	88
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	349	354
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	58	58
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	87	88
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	486	489
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	440	440
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	367	368
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	112	112
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	118	120
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	408	409

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	463	471
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	462	464
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	486	489
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	543	569
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	516	519
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	150	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	558	563
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	116	116
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	453	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	104	104
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	528	533
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	458	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	496	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	158	158
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	155	158
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	448	453

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	459	471
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	464	464
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	484	489
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	540	569
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	517	519
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	150	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	553	563

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	116	116
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	439	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	101	104
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	529	533
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	458	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	489	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	154	158
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	157	158
Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»	449	453

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	465	471
Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	460	464
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	487	489
Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	552	569
Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	517	519
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	150	151
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	561	563
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	116	116
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	456	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	103	104
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	527	533
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	457	458
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	492	503
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	158	158

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	158	158
Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	451	453

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Максимальная оценка по всем критериям – 100 баллов.

Место в рейтинге	Наименование организации	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	99,40	98,65	98,03	99,62	99,56	99,05
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	99,84	98,01	98,13	99,74	99,34	99,01
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	99,80	100,00	94,00	99,91	99,89	98,72
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»	100,00	99,52	94,00	100,00	100,00	98,70
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	100,00	98,71	94,00	100,00	100,00	98,54
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»	99,17	100,00	94,00	99,00	98,94	98,22
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	97,27	98,10	96,25	99,75	99,49	98,17
8.	Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	99,82	99,78	91,63	99,69	99,27	98,04
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	97,90	98,01	97,45	98,59	97,93	97,98
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	98,73	97,49	95,85	98,15	98,62	97,77
11.	Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	98,52	99,68	91,69	99,16	99,30	97,67
12.	Муниципальное бюджетное учреждение	99,80	99,16	87,57	99,20	99,01	96,95

⁵ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

	культуры «Опочецкий районный центр культуры»						
13.	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосokolьнического района»	99,72	98,88	84,43	99,49	99,41	96,39
14.	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	98,94	97,28	90,74	97,92	96,12	96,20
15.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	99,19	98,76	84,54	98,55	99,20	96,05
16.	Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»	99,56	100,00	73,43	100,00	99,44	94,48
17.	Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	92,47	96,82	61,23	98,35	98,34	89,44

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

В организациях Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр» Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки» и Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки» недостатки в процессе посещения и оценки сайта не зафиксированы.

Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей-заповедник»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27

апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей им. писателя И.А. Васильева»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организаций необходимо представить всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» недостатки объективными способами оценки не выявлены.

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁶

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁷ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет

⁶ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁷ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁸	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁸ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁹**

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ¹⁰	Да	Нет

⁹ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

¹⁰Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹¹	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет

¹¹Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹²

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия*)

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

¹² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!