«Утверждено»

Директор МБУК ОРЦК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.П. Евдокимова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**Правила посещения кинозала МБУК ОРЦК**

**(кинотеатр ОРЦК Опочка)**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила (далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», « Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с правилами кинообслуживания населения, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями ( бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведённое посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и МБУК ОРЦК, предоставляющим услугу кинодемонстрации, а также соглашением с Правилами посещения кинозала. Любой посетитель вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕНЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ ЗДАНИЯ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

1. **Посетители имеют право**:
   1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.
   2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми МБУК ОРЦК.
   3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории здания кинотеатра, в том числе дополнительным.
   4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине МБУК ОРЦК, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа в этом случае от просмотра кинофильма.
   5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг МБУК ОРЦК к его администрации в течение рабочего времени либо записать свои претензии в «Книгу жалоб и предложений».
2. **Посетители обязаны**:

С момента нахождения на территории здания кинотеатра ОРЦК и до её оставления:

* 1. Соблюдать настоящие Правила.
  2. Сохранять билет до окончания сеанса.
  3. Соблюдать общественный порядок.
  4. Бережно относиться к имуществу МБУК ОРЦК, других посетителей кинозала, соблюдать чистоту и порядок в фойе и кинозале, а также на территории здания кинотеатра ОРЦК.
  5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

1. **Посетителям запрещается**:
   1. Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала и фойе, иным образом нанести вред имуществу МБУК ОРЦК. Во избежание подобных ситуаций каждый зритель имеет право на время сеанса бесплатно воспользоваться местом хранения для оставления в нём любых, принадлежащих ему предметов и вещей под присмотром контролёра. Кинотеатр несёт полную ответственность за сохранность оставленных на хранение вещей.
   2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
   3. Посещать кинотеатр с животными.
   4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре.
   5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
   6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
   7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в помещениях и прилегающей к кинотеатру ОРЦК территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учёта искусственных и естественных преград от входов запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в кинозале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории здания кинотеатра ОРЦК специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведённое для курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию».
   8. Вносить в кинозал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 см.
   9. Производить фото- и видеосъёмку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией МБУК ОРЦК.
   10. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
   11. Занимать места в кинозале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.
   12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.)
   13. Передвигаться по территории здания кинотеатра ОРЦК на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.
   14. Администрация МБУК ОРЦК вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу.
2. **Правила покупки и бронирования билетов**:

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. Билеты на текущий сеанс продаются только до начала сеанса.

4.3. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществить просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.4. Бронирование билетов прекращается за 30 мин до начала сеанса.

4.5. В бронировании билетов может быть отказано, если лимит брони исчерпан.

4.6. Бронь автоматически снимается за 10 мин до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу.

4.7. При покупке забронированных ранее билетов необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.8. Если условия бронирования билетов через Интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассу желаемые места оказались недоступны, администрация МБУК ОРЦК за это ответственности не несёт.

4.9. Администрация МБУК ОРЦК отказывает в продаже билетов:

. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешённый к просмотру для лиц, старше 12 лет;

. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешённый к просмотру для лиц, старше 14 лет;

. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешённый к просмотру для лиц, старше 16 лет;

. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешённый к просмотру для лиц, старше 18 лет;

. в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста 6 лет, такие дети допускаются для просмотра фильма для детей, достигших 12 лет;

. Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах.

4.10. Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного возраста в случае, если их сопровождает родитель или опекун, билеты могут быть проданы на усмотрение кассира.

1. **Пропускной режим**
   1. Посетитель обязан, для входа в кинозал или зону ожидания сеанса (фойе), предъявлять билет контролёру или иным лицам, уполномоченным осуществлять контроль.
   2. В случае отсутствия билета на сеанс, а также при предъявлении билета на сеанс, показ которого завершился более 10 минут назад, посетитель обязан по требованию лиц, уполномоченных осуществлять контроль, покинуть территорию зоны ожидания сеанса.
   3. Вход в зону ожидания (фойе) начинается за 30 минут до начала сеанса.
   4. Вход в кинозал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет по приглашению контролёра.
   5. Билет без контрольной линии не принимается.
   6. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
   7. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролёр вправе потребовать предъявить билет.
   8. При демонстрации фильма в формате 2D дети до 3 лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребёнок не должен занимать отдельного кресла. При демонстрации фильмов в формате 3D дети до 3 лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего при использовании своих очков 3D, в этом случае ребёнок не должен занимать отдельного кресла.
2. **3D очки**
   1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролёром каждому по 1 шт. только при наличии билета.
   2. Дети на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета.
   3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями.
   4. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнётся.
   5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
   6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.
   7. Запрещается трогать стёкла очков руками и давить на них. Это приведёт к неизбежной поломке очков.
   8. Протирать очки следует специальной салфеткой, которая выдаётся при входе в зал.
   9. Запрещается складывать очки с другими предметами.
   10. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролёру.
   11. Компенсация за утерю или повреждение очков - 500 руб.

1. **Администрация МБУК ОРЦК имеет право**:
   1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
   2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
   3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, угрозы, уничтожение или повреждение имущества, в том числе имущества кинотеатра, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т. д.) а также лиц, в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, сотрудники кинотеатра имеют право принять необходимые меры по предупреждению и пресечению нарушений общественного порядка, а также отказать в обслуживании и нахождении на территории здания кинотеатра МБУК ОРЦК.
   4. При продаже билетов на кинофильмы, администрация МБУК ОРЦК обоснованно полагает, что покупающий билет Посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.