

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета по
проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры

Время проведения: 13 декабря 2018 г. в 15.00

Место проведения: г.Псков, ул. Конная, д.2, каб. № 416

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — Общественный совет):

Голубева Татьяна Филипповна председатель Общественного совета, генеральный директор ООО «Провинция. Псков», директор АНО «Губернский автодесант»

Члены

Общественного совета:

Мельничук Светлана Андреевна специалист по социальной работе отдела социальной помощи пожилым людям и инвалидам ГКУ СОН «Областной центр семьи», заместитель председателя Псковского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», председатель местного отделения Союза пенсионеров России по г. Пскову;

Иванова Светлана Ивановна председатель Псковской местной организации Всероссийского общества слепых, председатель Совета по культурно-массовой работе при Псковской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Приймак Дэлиса Васильевна член Псковского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Приглашенные:

Смоленцева Юлия Сергеевна начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре

Грибанова Диана Ярославовна заведующая кафедрой психологии ФГБОУ ВПО «Псковский государственный университет», кандидат психологических наук, доцент

Заседание правомочно.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 1:

Рассмотрение и утверждение отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с Порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — отчет оператора).

Выступила: Смоленцева Ю.С., начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре.

Смоленцева Ю.С. сообщила о завершении работы оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в отношении двадцати организаций культуры: шести организаций культурно-досугового типа, одиннадцати музеев, одного муниципального театра и одной театрално-концертной организации, одного парк культуры и отдыха. Оценка проводилась по новым показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Результаты независимой оценки качества будут опубликованы на официальном сайте www.gov.ru примерно в марте 2019 года. Вместе с тем, отчет оператора, решение Общественного совета и его предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры будут размещены на официальном сайте Государственного комитета Псковской области по культуре (далее — комитет) и направлены в органы местного самоуправления и учреждения культуры в соответствии с законодательством РФ для рассмотрения, разработки планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и размещения информации на их официальных сайтах.

Выступила: Грибанова Д.Я., представитель оператора.

Грибанова Д.Я. подробно прокомментировала используемые методы исследования и представила на рассмотрение членам Общественного совета результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества, а также представила рейтинг организаций культуры, сформированный по результатам независимой оценки качества. Она отметила явные улучшения, которые можно проследить, сравнивая результаты независимой оценки качества за предыдущие годы.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 2:

Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и разработка предложений по улучшению их деятельности (далее — решение

Общественного совета) с целью направления решения Общественного совета в Государственный комитет Псковской области по культуре.

Выступила: Голубева Т.Ф., председатель Общественного совета.

Голубева Т.Ф. отметила высокое качество работы оператора и важность, выработанных по результатам независимой оценки качества рекомендаций, которые оказывают свое положительное влияние.

Голубева Т.Ф. предложила утвердить отчет оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, выполненный Псковской областной общественной организацией «Ассоциация гуманитарной культуры»; сформировать на его основе результаты независимой оценки качества в виде рейтинга учреждений культуры, а также предложения по улучшению деятельности учреждений культуры; решение Общественного совета в форме протокола направить в Государственный комитет Псковской области по культуре для дальнейшего направления в органы местного самоуправления области и государственные учреждения культуры.

Результатом независимой оценки качества является следующий общий рейтинг учреждений культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018 году:

Место в рейтинге	Наименование государственных и муниципальных учреждений	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение Невельского района «Музей истории Невеля»	90,2
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»	87,75
3	Муниципальное учреждение культуры «Усвяцкий районный центр культуры»	87,59
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»	86,63
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края» МО «Пыталовский район»	85,65
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»	85,29
7	Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей заповедник»	84,31
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей имени писателя И.А. Васильева»	84,132

9	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»	84,08
10	Муниципальное предприятие г. Пскова «Городской парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»	83,06
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский драматический театр»	82,07
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»	81,9
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»	81,02
14	Государственное автономное учреждение культуры Псковской области «Театрально-концертная дирекция»	80,85
15	Государственное бюджетное учреждение культуры Государственный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск»	80,54
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей города Великие Луки»	78,9
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»	78,4
18	Государственное бюджетное учреждение культуры - Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник	77,47
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр»	70,36
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»	70,19

При размещении результатов независимой оценки качества на сайте www.bus.gov.ru учреждения культуры будут распределены по отраслевому рейтингу (по видам и типам учреждений культуры). Результаты независимой оценки качества в 2018 году у всех учреждений культуры достаточно высокие.

Предложения по улучшению деятельности учреждений культуры прилагаются на 11 л. в 1 экз.

Голосовали: единогласно.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 3:

Рассмотрение и определение перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.

Выступила: Смоленцева Ю.С., начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре.

Смоленцева Ю.С. сообщила, что в Псковской области имеются следующие учреждения, в отношении которых нецелесообразно проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры:

1) Государственное бюджетное учреждение культуры - Научно-производственный центр по охране и использованию памятников истории и культуры Псковской области, которое не оказывает социальных услуг населению, следовательно, невозможно оценить качество условий оказания услуг данной организацией культуры согласно установленной методике;

2) Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Археологический центр Псковской области», которое не оказывает социальных услуг населению, следовательно, невозможно оценить качество условий оказания услуг данной организацией культуры согласно установленной методике;

3) Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственный природный заповедник «Полистовский», которое находится в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, не является учреждением культуры и финансируется из федерального бюджета;

4) Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный парк «Себежский», которое находится в ведении Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, не является учреждением культуры и финансируется из федерального бюджета;

5) Федеральное государственное казенное учреждение культуры и искусства «Дом офицеров гарнизона» Министерства обороны Российской Федерации (пос. Владимирский лагерь), которое находится в ведении Министерства обороны Российской Федерации и оказывает услуги в сфере культуры для ограниченного круга лиц - населению военного городка пос. Владимирский лагерь, финансируется из федерального бюджета.

Выступила: Голубева Т.Ф., председатель Общественного совета, предложила указанные организации включить в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, и направить протокол в Министерство культуры Российской Федерации.

Голосовали: единогласно.

Вопрос повестки заседания Общественного совета № 4:

Определение перечня организаций культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году.

Выступила: Смоленцева Ю.С., начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного комитета Псковской области по культуре.

Смоленцева Ю.С. напомнила членам Общественного совета о решении Общественного совета, принятом еще на заседании 28 июня 2018 года, по распределению организаций культуры на трехгодичный период (2018-2020 годы) для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Представила уточненный список учреждений культуры на 2019 год, в отношении которых предложила провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году. Перечень состоит из двадцати организаций культуры, которые осуществляют библиотечное обслуживание населения:

- 1) Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова;
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»;
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение «Гдовская районная центральная библиотека»;
- 4) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»;
- 5) Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»;
- 6) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Меж поселенческое библиотечное объединение» муниципального образования «Локнянский район» Псковской области;
- 7) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека» Муниципального образования «Островский район»;
- 8) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система;
- 9) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»;
- 10) Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»;
- 11) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»;
- 12) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пушкиногорская центральная районная библиотека»;
- 13) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»;
- 14) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр»;

15) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское районное досуговое объединение»;

16) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»;

17) Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»;

18) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»;

19) Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»;

20) Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Выступила: Голубева Т.Ф., председатель Общественного совета, с предложением утвердить данный перечень организаций культуры.

Голосовали: единогласно.

Председатель
Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры

Т. Ф. Голубева

Приложение
к протоколу заседания
Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
от 13 декабря 2018 г. № 2

**Предложения
по улучшению деятельности учреждений культуры
и качеству условий оказываемых ими услуг**

Для театрально-концертных организаций:

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукский
драматический театр»**

Рекомендации:

Размещение на официальном сайте организации плана по улучшению качества работы организации

Организация стационарного или временного буфета, возможно автомата с напитками и упакованными продуктами

Совершенствование гастрольной деятельности как труппы самого театра, так и приглашение артистов и трупп из других городов и стран.

Повышение доступности театра для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Повышение доступности театра для инвалидов в части организации путей движения внутри организации: использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной поверхности, а также отличающейся по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестницы от преыкающей к ней ступени, а также обеспечение их противоскользящих свойств.

**Государственное автономное учреждение культуры Псковской области
«Театрально-концертная дирекция»**

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение на нем учредительных документов, информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, информации о независимой оценке качества оказания услуг организациями

культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации;

Обеспечить возможность независимой оценки качества условий оказания услуг в дистанционной форме, разместив интерактивные формы анкет для зрителей на официальном сайте театра, в том числе и инвалидов.

Совершенствовать работу по размещению информации о мероприятиях театра в местных средствах массовой информации.

Рассмотреть вопрос об организации дополнительных санитарных комнат для зрителей.

Обращать большее внимание при организации доступной среды для инвалидов по зрению.

Для культурно-досуговых учреждений:

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Новосокольнического района»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение схемы размещения организации культуры, схема проезда; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, для упрощения процедуры покупки билетов, так и для получения обратной связи, независимой оценки качества условий оказания услуг.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг организации: предусмотреть возможность ремонта здания КДУ и его системы отопления; ремонт крыши и замена окон библиотеки, лучшее освещение.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: оборудование подъездов пандусами.

Совершенствование материально-технической базы: обновление музыкального оборудования и покупка новых музыкальных инструментов и беспроводного микрофона, установка нового занавеса на сцене для КДУ; пополнение библиотечного фонда, в том числе периодическими изданиями для взрослых и молодежи, а также художественной литературой для читателей разного возраста (детей, юношества, старшего возраста), приобретение новой офисной техники для библиотеки (компьютер, принтер, WI-FI, мультимедийный проектор и экран); обновление экспозиции музея.

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих мероприятиях (выставках в музее) через местные печатные издания.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пустошкинский районный Центр культуры»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение схемы размещения организации культуры, схема проезда; информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг организации: предусмотреть возможность оборудования мест для отдыха (сидячих мест) для посетителей в фойе, установки кулера, улучшение освещения в зрительном зале.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: оборудование подъездов пандусами.

Совершенствование материально-технической базы: обновление музыкального и светового оборудования; ремонт и замена зрительских кресел в зрительном зале, ремонт танцевального класса; пополнение библиотечного фонда, в том числе периодическими изданиями для взрослых и детей, приобретение новой мебели для работников и читателей библиотеки; обновление витрин в музее и ремонт его помещений.

Муниципальное учреждение культуры «Усвятский районный центр культуры»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение схемы размещения организации культуры, схема проезда; информации о дате создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); сведения о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Совершенствование условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами (обустройство пандусов)

Совершенствование материально-технической базы: ремонт крыльца КДУ; пополнение библиотечного фонда

Муниципальное бюджетное учреждение «Струго-Красненский районный культурный центр»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение схемы размещения организации культуры, схема проезда; копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг организации: открыть гардероб, оборудовать сидения в фойе., увеличение времени работы организаций.

Улучшение материально-технической базы культурно-досуговой организации и музея: расширение выставочных залов, покупка новой компьютерной техники, ремонт зданий.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Расширить спектр предлагаемых услуг для потребителей разного возраста: детей, молодежи, лиц среднего возраста; планировать сотрудничество с другими районными и сельскими культурно-досуговыми организациями.

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих мероприятиях, доступных потребителям разного возраста (Интернет, полиграфические материалы, стенды внутри организации).

Муниципальное бюджетное учреждение «Районный культурный центр» (п. Кунья)

Рекомендации:

Создание официального сайта учреждения и размещение всей информации об организации и ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277.

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Совершенствование условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами

Создание условий для привлечения молодых квалифицированных кадров (по вокалу, хореографии).

Активизация деятельности музея по обновлению экспозиции и организации работы со школьниками, пополнение библиотечного фонда, а также изыскание возможностей для проведения ремонта библиотеки.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Опочецкий районный центр культуры»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение схемы размещения организации культуры, схема проезда; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчета о результатах деятельности учреждения; результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; плана по улучшению качества работы организации

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг организации: предусмотреть возможность установки кофеавтомата, кулера, ремонта в туалетных комнатах (нужны крючки для сумок в кабинах КДУ).

Создание условий для посещения учреждений маломобильными гражданами (КДУ и библиотеки).

Совершенствование материально-технической базы учреждений: выделение раздевалки для коллектива «Шанс», обновление библиотечного фонда, покупка нового звукового оборудования.

Организация сотрудничества с другими КДУ, приглашение артистов, гастролы своих коллективов.

Для музеев:

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Бежаницкий историко-культурный центр Философовых»**

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Повышение доступности музея для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Повышение доступности музея для инвалидов в части организации путей движения внутри организации: использовать визуально отличающийся цвет поверхности пандуса от цвета горизонтальной поверхности, а также отличающейся по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестницы от преыкающей к ней ступени, а также обеспечение их противоскользящих свойств.

Совершенствование материально-технической базы: сделать наружный косметический ремонт, реставрацию фасада, оборудовать туалет, заменить систему отопления, для сотрудников кабинет.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-художественный музей имени писателя И.А. Васильева»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; размещение в «Документах» информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой

оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Совершенствование условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами (пандус, посещение не только картинной галереи).

Сохранять и приумножать созданное И.А.Васильевым; включить дом писателя для экскурсий.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гдовский музей истории края»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: повысить содержательность и привлекательность интерфейса (фото и видеоматериалы экспозиций, истории музея и т.п.).

Размещение копий лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих выставках и мероприятиях за счет использования СМИ, Интернета и рекламной продукции.

Совершенствование условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами (пандус).

Сделать гардероб, расширить сувенирную лавку.

Муниципальное учреждение «Музей истории Невеля»

Рекомендации:

Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, для упрощения процедуры покупки билетов, так и для получения обратной связи.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг музея: предусмотреть возможность ремонта здания, санитарно-гигиенических помещений, обновления интерьера; улучшения освещения, приобретения мультимедийного проектора.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами (например, оборудовать ступеньки)

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих мероприятиях, доступных потребителям разного возраста.

Развитие кружковой деятельности (художественная самодеятельность, фотолюбители).

Ремонт мест общего пользования.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Дружбы народов истории Пыталовского края»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения в соответствии с установленными Министерством культуры критериями и показателями качества: размещение копий лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, план по улучшению качества работы организации

Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, для упрощения процедуры покупки билетов, так и для получения обратной связи.

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих выставках и мероприятиях за счет использования СМИ, Интернета и рекламной продукции.

Активизировать выставочную и просветительскую деятельность (по предложениям респондентов). Обновить выставочное оборудование.

Совершенствование материально-технической базы: ремонт крыши, ремонт туалета.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховский краеведческий музей»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения в соответствии с установленными Министерством культуры критериями и показателями качества: размещение копий лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.

Совершенствование материально-технической базы: отремонтировать поместье Строгановых, отремонтировать богodelьню (по предложениям респондентов), отремонтировать туалет и отопление в доме ремёсел, сделать больше мастерских в доме ремёсел, обновить экспозиции в крепости, увеличить места для отдыха, выпустить побольше изданий.

Расширение спектра рекламной продукции. Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, так и для упрощения процедуры покупки билетов.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Опочецкий краеведческий музей»**

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо

порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг организации: установить велопарковку, купить новую аппаратуру, установить поручни при входе в зал, увеличение времени работы организаций; предусмотреть возможность установки кофемашины, кулера, ремонта в туалетных комнатах.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Себежский краеведческий музей»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение учредительных документов (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг музея: предусмотреть возможность ремонта здания, санитарно-гигиенических помещений, открыть подвал.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих мероприятиях, доступных потребителям разного возраста.

Государственное бюджетное учреждение культуры - Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг музея: предусмотреть возможность ремонта здания (аварийное состояние потолков), санитарно-гигиенических помещений (нет туалета), плохое транспортное сообщение, установить поручни на крыльце; привести информацию аудиогuida в соответствие с экскурсией, больше описания к экспонатам в письменном виде..

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Расширение источников информирования потребителей о предстоящих мероприятиях, доступных потребителям разного возраста.

Государственное бюджетное учреждение культуры Государственный историко- архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник «Изборск»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; размещение в «Документах» информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Совершенствование материально-технической базы: не хватает указательных знаков, больше зон отдыха, открыть туалеты на территории, больше

скамеек, в летний период увеличить часы работы объектов, установить терминалы для оплаты, Wi-Fi на территории, больше цветочной продукции.

Расширение спектра рекламной продукции. Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, так и для упрощения процедуры покупки билетов.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Государственное бюджетное учреждение культуры Псковской области «Военно-исторический музей заповедник»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение учредительных документов (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Совершенствование материально-технической базы: больше экспонатов.

Расширение спектра рекламной продукции. Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, так и для упрощения процедуры покупки билетов.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.

Для парков:

Муниципальное предприятие г. Пскова «Городской парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); размещение информации о материально-техническом

обеспечении предоставления услуг организацией культуры, копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Совершенствование материально-технической базы: ремонт (новый асфальт), дополнить аттракционы для детей разного возраста, открыть летнее кафе, добавить льготный день, в летний период увеличить часы работы объектов.

Расширение спектра рекламной продукции. Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, так и для упрощения процедуры покупки билетов.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.